

利用規約

第1条 適用の範囲

(1) 本利用規約は、株式会社 P L A T F O R M J A P A N (〒104-0043 東京都中央区湊 1-3-10 幸ビルⅡ 2F) (以下「当社」といいます)の提供するプリペイド SIM カード、及び eSIM カードサービスを契約申込者 (以下「申込者」といいます) が利用する場合に適用します。

(2) 本利用規約とは別に、本サービスに関し別途当社が定める諸規定 (サービス紹介、料金表、注意書きその他のウェブサイト上の記載及び当社による申込者への通知を含みます。) は、それぞれ本利用規約の一部を構成します。また、本利用規約の内容と当該諸規定の内容との間に矛盾抵触がある場合には、当該諸規定が優先して適用されます。

(3) 申込者は、本サービスを実際に利用する者 (以下「利用者」といいます) として申込者以外の第三者を指定する場合、利用者をして本利用規約を遵守させる義務を負うものとしします。

第2条 契約 (同意)

申込者は、本利用規約、及び「料金」、「サービス詳細」などの記載内容を承諾のうえ、又全ての利用料金が申込者へ請求される事に同意のうえ、専用申し込みサイトから必要情報を入力の上申し込みいただきます。

当社指定の手続きにより申し込みを及び支払いを完了し、当社がこれを承認した時点をもって契約の成立とします。

なお、次の各号に該当する場合には、本契約の申込を承諾しないことがあります。この場合において、当該拒絶があったときは、当社は契約申込者に対しその旨を通知します。

- 1 申込者が本契約に違反するおそれがあると認められる相当の理由があるとき
- 2 申込者が本契約上の債務の履行を怠るおそれがあるとき
- 3 申込者が本契約申込内容にことさら虚偽の事実を記載したとき
- 4 違法に、または明らかに公序良俗に反する態様で本サービスを利用するおそれがあるとき
- 5 申込者が当社または本サービスの信用を毀損する態様で本サービスを利用するおそれがあるとき
- 6 当社がその他事情によりサービスが提供できないと判断したとき

(2) 前項の規約に拘わらず、当社は在庫その他の事情により、前項の申込内容通りのサービスを提供することができない場合があります。

第3条 通知の方法

本利用規約及び本サービスに係る事項について、当社から申込者に対する通知の方法は、書面、電子メール (ショートメールを含む)、電話、当社が運営するウェブサイトへの掲示等、当社が指定する方法によるものとしします。

第4条 SIM カードの受取り

SIM カードの受取りは、原則事前配送にて行われるものとしします。なお、eSIM カードをお申し込みの場合にはメールにてご案内させていただきます。また、天候不良など不可抗力の場合や輸送中の事故または遅延など、当社の責に帰さない事由により SIM カードを申込みの受渡予定日までにお届けできない場合、または申込者が受け取ることができない場合でも、当社はその責を負わないものとしします。

第5条 禁止事項

申込者は、本サービスの利用にあたり、次の各号に定める行為を行ってはならないものとします。

- 1 本サービスに関連して使用される当社ならび第三者の著作権、商標権、その他一切の権利を侵害する行為、またはそのおそれのある行為
- 2 本利用規約に反する行為
- 3 電気通信事業法、携帯電話不正利用防止法ならびに関係法令に反する行為
- 4 その他当社が合理的理由に基づいて、不適切・不相当と判断する行為

第6条 不担保特約

当社は、利用者が本サービスを本来の目的に利用することができなかつたことにより被った損害について、その原因の如何を問わず利用者に対して一切責任を負わないものとし、利用者はこれを予め承諾するものとします。

第7条 契約の解約

(1) 当社は、利用者が次の各号のいずれかに該当したときは、通知催告をせず直ちに契約を解約することができるものとします。この場合、当社は通信機器の回線停止処置を行うことができるものとします。

- 1 申込書に虚偽の記載をしていたことが判明した場合
- 2 利用者の信用状態が著しく悪化したとき
- 3 本利用規約に違反したとき
- 4 本サービスの利用方法ならびに利用目的が公序良俗に照らして適当でないと判断されるとき

(2) 前項の解約があった場合は、解約によって双方に生じた一切の損害ならびに債務を負担するものとします。

第8条 利用料金

当サービスにかかる利用料金は別途、専用申し込みサイトに定めるとおりとします。

第9条 請求・支払方法等

- (1) 本サービスの利用料金の支払方法は、クレジットカード払い、または当社指定の支払方法とします。
- (2) 本サービスの利用料金支払の際には、利用する金融機関及びクレジット会社等の定める規約に則る必要があります。
- (3) 全ての利用料金は、当社規定の換算レートに当社が海外取引関係事務処理経費として所定の費用を加えたレートに日本円に換算して請求します。

第10条 合意管轄

利用者は、本利用規約及び契約に関して訴訟の必要が生じた場合、訴額の如何に拘らず東京地方裁判所を合意管轄裁判所とすることに同意します。

附則： この規約は、2017年1月1日以降申し込みの方を対象とし実施します。

専用申し込みサイトにご記入いただく個人情報の取扱いについて

本「申込フォーム」にご記入頂いたお客様の個人情報は、以下の通りお取扱い致します。 なお、下記に同意の上個人情報をご提供頂けない場合には、契約の手続きをいたしかねますのでご了承下さい。

(1) 個人情報の利用目的:

ご提供いただいた個人情報につきましては、下記の目的の範囲内で取り扱いたします。

- ・申込者に電話、電子メールにより、当社サービス提供に関する販売推奨。
- ・当社のサービスに関する改善又は新たなサービスの開発のため、アンケート調査を行うこと。
- ・上記の他、当社の営業に関する行為。

なお、当社はサービス提供が終了した後も、利用目的の実施に必要な範囲内で個人情報を利用する場合があります。

(2) 提供について:

お客様の個人情報は、お客様の同意なしに第三者へ提供する事は一切ございません。

但し、お客様の氏名、ご利用の PICCELLWIRELESS 携帯電話番号、留学先国、留学期間等につきましては、海外での危機管理支援のため、大学および関係機関等へお知らせする場合があります。

(3) 預託について:

当社にご提供いただいた個人情報につきましては、上記利用目的の実施に必要な範囲内で、業務委託先又は提携先に預託する場合があります。

(4) 窓口:

ご提供いただいた個人情報に関するご確認、ご質問、及び変更等については、「カスタマーサポート」までご連絡いただけますよう、宜しくお願いいたします。

株式会社 PLATFORM JAPAN

Email : esim@piccellline.co.jp

TEL : 03-5642-8331 (受付時間 日本時間で平日 10 時~18 時)